Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009663726 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7683	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
PJ - TAUBATE	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
R. JOSE LICURGO INDIANI, S/N		TAUBATE

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	MARCIO ADIR KLOS JUNIOR

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Solicitação para Software - MICROSOFT TEAMS - INSTALAÇÃO Técnico de campo agendado Solicitação: formatar o pc, Usuário já fez o Backup

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
		MASTER D8200	4A804LQ5W	246552

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Sistema operacional instável e ausência de instalação funcional do software Microsoft Teams

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Executada a formatação da máquina com reinstalação do sistema operacional padrão, instalação e homologação funcional do Microsoft Teams e pacote de softwares corporativos, validando conectividade e execução plena de áudio e vídeo.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 13/10/2026 HORA INICIAL: 14:12 DATA FINAL: 13/10/2026 HORA FINAL: 16:13

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: Marcio Adir Klos	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 056654788855	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
13 / 10 / 2026	13 / 10 / 2026	13 / 10 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor