Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009667023 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7712	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
PJ - FRANCA - CRIMINAL	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
AV. PRES. VARGAS, 2350		FRANCA

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	ERICA CRISTINA CINTRA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP Técnico de campo agendado Solicitação: Colocar o pc no domínio Data: 15/10/2026 - 09:00 as 17:00 Numero do ITSM: INC000009667023.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			PE0270PS	MP204224

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Colocar o pc no domínio

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Chegada no local foi informado que o local não tem rede. Tecnico da Vivo no local informa que tem um rompimento de fibra. Efetuado
o contato com a ctic com analista Felipe e informado e válido o fechamento do chamado.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 13/10/2026 HORA INICIAL: 14:00 DATA FINAL: 13/10/2026 HORA FINAL: 16:43

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: Alexandre Cavarlho	NOME LEGÍVEL: RODRIGO PARENTE	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 18233072	RG: 27070746	RG: 1986306-SSP/DF
13 / 10 / 2026	13 / 10 / 2026	13 / 10 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor