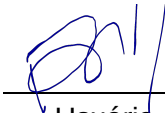


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009666014 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7688			
CLIENTE PJ - JACAREI - CRIMINAL				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO R. TRES DE ABRIL, 9			BAIRRO		CIDADE JACAREI		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE BRUNO SILVA PIRES					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA O solicitante Bruno Silva Pires solicita a ativação e reparo do ponto de rede inoperante para o equipamento patrimônio BP 264631 e número de série 5A3463V7N.							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					5A3463V7N	264631	
Nº LACRE ATUAL:						VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não	Nº NOVO LACRE:
DEFEITO CONSTATADO: Mau contato no conector RJ45 da tomada do ponto de rede local.							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Realizado teste de conectividade no cabeamento estruturado e identificada falha no conector RJ45 da tomada fêmea de rede. Efetuada a reclipagem/substituição do conector no patch panel e na tomada do ponto de rede, restabelecendo a comunicação com o switch. Validada a obtenção de endereço IP via DHCP, testes de ping e navegação nos sistemas corporativos com pleno êxito.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 13/10/2026		HORA INICIAL: 10:14		DATA FINAL: 13/10/2026		HORA FINAL: 11:14	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Bruno Pires		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 53.574.615-5		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
13 / 10 / 2026 Data:  Usuário		13 / 10 / 2026 Data:  Técnico		13 / 10 / 2026 Data:  Supervisor			