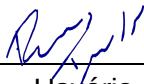


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009661217 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7674							
CLIENTE URT - PORTO FERREIRA (REGIAO CENTRAL)				TELEFONE/RAMAL							
ENDEREÇO R. CEL. PROCOPIO DE CARVALHO, 329			BAIRRO		CIDADE PORTO FERREIRA						
ANDAR/SALA		SOLICITANTE RICARDO BALBINO TRINDADE									
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Verificação do micro. Solcita a verificação do micro, pois ele está apresentando muita lentidão na utilização. Realizar testes com qualquer usuário na unidade.											
DADOS DO EQUIPAMENTO											
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP					
					PE07YXDQ	DETRAN114159					
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:						
DEFEITO CONSTATADO: Computador apresenta lentidão.											
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Efetuado testes no micro não apresenta lentidão na maquina. Micro tem ssd de 256 com 88% de saúde e memória RAM não apresentou falhas. Efetuada testes na conexão e a Internet apresenta uma conexão de apenas 10 mega. Testes do Micro OK.											
ATENDIMENTO											
DATA INICIAL:		13/10/2026	HORA INICIAL:		10:00	DATA FINAL:		13/10/2026	HORA FINAL:		11:30
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.											
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)				
NOME LEGÍVEL Ricardo Teindade			NOME LEGÍVEL RODRIGO PARENTE				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital				
RG: 19203504893			RG: 27070746				RG: 1986306-SSP/DF				
13 / 10 / 2026 Data:  Usuário			13 / 10 / 2026 Data:  Técnico				13 / 10 / 2026 Data:  Supervisor				