



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009649573

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7606



CLIENTE

POUPATEMPO PAULINIA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. PREF. JOSE LOZANO ARAUJO, 1515

BAIRRO

CIDADE

PAULINIA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

VANESSA SOUZA MOREIRA CORREIA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Atendimento para atualização de sistema operacional, build e antivírus no equipamento BP PLAUNIT02178173, série PLADEX07179037, solicitado por Vanessa Souza Moreira Correia.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PLADEX07179037

PLAUNIT02178173

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Defeito: Sistema operacional desatualizado e build/antivírus fora do padrão homologado.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Chamado acompanhado por Ricardo N2 Prodesp. Realizada a atualização do sistema operacional PLAUNIT02178173 10.88.137.134

PLADEX07179037 10.88.137.104 para a build homologada, reinstalação e validação do antivírus institucional, testes de conectividade na rede local e checagem de integridade das aplicações, restabelecendo o posto em pleno funcionamento.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

06/10/2026

HORA INICIAL:

17:25

DATA FINAL:

06/10/2026

HORA FINAL:

19:25

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Gabriel oliveira

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

53.574.615-5

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

06 / 10 / 2026

Data:

Usuário

06 / 10 / 2026

Data:

Técnico

06 / 10 / 2026

Data:

Supervisor