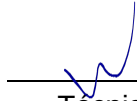


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009639058 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7484							
CLIENTE DPM - LARANJAL PAULISTA					TELEFONE/RAMAL						
ENDEREÇO R. DR. PEREIRA BARRETO, 10				BAIRRO		CIDADE LARANJAL PAULIS					
ANDAR/SALA		SOLICITANTE BENEDITO TEIXEIRA JUNIOR									
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Verificar o micro na rede. BP: DSPBTU125181 Solicita a configuração do micro na rede, pois não foi possível configurá-lo por meio do passo a passo com o usuário.											
DADOS DO EQUIPAMENTO											
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP					
						DSPBTU125181					
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:						
DEFEITO CONSTATADO: Defeito:// Desconfiguração dos parâmetros de rede no sistema operacional. // O solicitante autoriza o encerramento do chamado.											
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Solução: Realizei a configuração manual das propriedades do adaptador de rede, inserindo o IP fixo e os servidores DNS correspondentes à faixa da unidade, restaurando a comunicação com o domínio e validando o acesso.											
ATENDIMENTO											
DATA INICIAL:		09/10/2026	HORA INICIAL:		10:47	DATA FINAL:		09/10/2026	HORA FINAL:		11:47
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.											
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)				
NOME LEGÍVEL BENEDITO TEIXEIRA JUNIOR			NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital				
RG: 847291035			RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF				
09 / 10 / 2026 Data:  Usuário			09 / 10 / 2026 Data:  Técnico				09 / 10 / 2026 Data:  Supervisor				