



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009620974

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7353



CLIENTE

POUPATEMPO PAULINIA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. PREF. JOSE LOZANO ARAUJO, 1515

BAIRRO

CIDADE

PAULINIA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

VANESSA SOUZA MOREIRA CORREIA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PLADEX06178169 10.88.137.103 PLAADMRO2179036 10.88.137.83

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PLA/DETX06178169

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Arquivos de inicialização do sistema corrompidos

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Chamado acompanhado por Ricardo N2 Prodesp. Realizada verificação do sistema operacional e identificada corrupção nos arquivos de boot. Efetuado o reparo da inicialização e limpeza de registros inválidos para estabilizar o sistema. Equipamento testado e operando normalmente em definitivo.. Solicitante autoriza encerramento do chamado.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

29/09/2026

HORA INICIAL:

16:17

DATA FINAL:

29/09/2026

HORA FINAL:

17:17

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

VANESSA SOUZA MOREIRA CORREIA

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

482910375

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

29 / 09 / 2026

Data:

Usuário

29 / 09 / 2026

Data:

Técnico

29 / 09 / 2026

Data:

Supervisor