Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009645293 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7591	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
DPM - TABATINGA	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
R. DARIO RODRIGUES LOUZADA, 420		TABATINGA

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	PATRICIA DE JESUS BARBOSA PIRES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Realizar a verificação do micro sem rede. Gateway: 10.77.55.1 Máscara: 255.255.255.224 , Range: 10.77.55.1 - 10.77.55.30 Realizar
testes junto ao usuário após execução do procedimento.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Realizar a verificação do micro sem rede.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Efetuado o reset do hub, na sala, reconectados cabos, alteração do ip do micro. Micro conectou novamente na rede. Testes OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 08/10/2026 HORA INICIAL: 12:30 DATA FINAL: 08/10/2026 HORA FINAL: 14:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: Ana Laura Mem	NOME LEGÍVEL: RODRIGO PARENTE	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 560755442	RG: 27070746	RG: 1986306-SSP/DF
08 / 10 / 2026 LAURA	08 / 10 / 2026	08 / 10 / 2026 Edinaldo Vital
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor