Prodesp Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP INC000009649570 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7604	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
POUPATEMPO SANTA ROSA DE VITERBO	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
R. MAL DEODORO DA FONSECA, 222		SNT ROSA DE VIT

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	FABIO CAETANO DA SILVA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 SRVDETX02190306 10.88.205.19 SRVDETX01190309 10.88.205.18

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Chegada no local posto estava fechado. Aguardei no local até as 7:30. Sem sucesso. Efetuada contato com o suporte 4.0 Eric.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 08/10/2026 HORA INICIAL: 06:56 DATA FINAL: 08/10/2026 HORA FINAL: 07:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL	NOME LEGÍVEL RODRIGO PARENTE	NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital
RG:	RG: 27070746	RG: 1986306-SSP/DF
08 / 10 / 2026 Data: Usuário	08 / 10 / 2026 Data: Técnico	08 / 10 / 2026 Edinaldo Vital Data: Supervisor