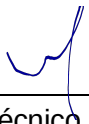


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009641914 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7517			
CLIENTE POUPATEMPO SANTA BARBARA DO OESTE					TELEFONE/RAMAL		
ENDEREÇO R. INACIO ANTONIO, 717				BAIRRO		CIDADE SANTA BARBARA D	
ANDAR/SALA		SOLICITANTE PRISCILA GRAZIELLE DA SILVA SILVA					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Instalação/configuração de aplicativos/softwares no equipamento BP 168877, série 1A037116J, com máquina em reparo automático; realizar teste de hardware e passar nova imagem, solicitante Priscila Grazielle da S. Silva.							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					1A037116J	PROD168877	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não			Nº NOVO LACRE:		
DEFEITO CONSTATADO: Hd danificado							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: NO Local: informe que foi contatado n2 Prodesp Sergio [/] Chegada ao Poupatempo Santa Bárbara d'Oeste, atendimento à solicitante Priscila Grazielle da S. Silva. Equipamento desktop BP 168877, série 1A037116J, apresentando loop de reparo automático do Windows na inicialização. Realizado contato com o N2 Prodesp Sergio para alinhamento do procedimento de teste de hardware e reimagem. Tentado acesso ao ambiente de recuperação (WinRE) e executados reparo de inicialização, bootrec e chkdisk, sem sucesso. Executado teste de hardware: memória RAM e placa-mãe sem falhas; no HD foi identificado erro SMART com setores danificados, tornando o disco instável e impossibilitando a reinstalação da imagem. Evidências (fotos do erro SMART e do resultado dos testes) enviadas ao remoto para análise. Não foi possível reparar o equipamento por conta do HD danificado com erro SMART; necessária a substituição do disco para posterior instalação da imagem e dos aplicativos solicitados. Equipamento mantido no local, desligado e identificado, aguardando abertura de peça. Solicitante informada sobre a situação e o encaminhamento, o solicitante autoriza encerramento do chamado.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 06/10/2026		HORA INICIAL: 14:57		DATA FINAL: 06/10/2026		HORA FINAL: 15:42	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Cristiane Barboza		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 53.574.615-5		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
06 / 10 / 2026 Data:  Usuário		06 / 10 / 2026 Data:  Técnico		06 / 10 / 2026 Data:  Supervisor			