



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009635869

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7506



CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
POUPATEMPO HORTOLANDIA	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
R. ARGOLINO DE MORAES, 415		HORTOLANDIA

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	CRISTIANA BARBOSA FERREIRA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Máquina da sala de prova (BP 115812, série 676734) desligando sozinha, solicitante Cristiana Barbosa Ferreira; realizar teste de hardware e passar nova imagem.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			676734	PROD115812

Nº LACRE ATUAL: VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Hd danificado

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

NO Local: Atendimento realizado no Poupatempo Hortolândia, junto à solicitante Cristiana Barbosa Ferreira. Foi contatado o N2 Prodesp Sergio, que acompanhou o atendimento e validou os procedimentos. Equipamento DESKTOP, BP 115812, série 676734, apresentava desligamentos espontâneos na sala de prova. Foi verificada a parte elétrica (cabo de força, filtro de linha, tomada e fonte), sem anormalidades. Foi feita a limpeza interna e a reconexão de memórias, cabos SATA e conectores de energia. Foi executado teste de hardware completo (memória, processador, temperatura e disco). Memória, processador e temperaturas ficaram dentro do padrão. No teste do disco rígido foi identificado erro SMART, com setores defeituosos e falha na leitura. Com o HD danificado, não foi possível corrigir o desligamento nem aplicar a nova imagem, por falta de confiabilidade do disco. Foram coletadas as evidências (print do erro SMART e do resultado dos testes) e enviadas ao remoto para as providências de troca do HD. O equipamento ficou identificado e aguardando a substituição da peça. A solicitante foi orientada a não utilizar a máquina até a troca do disco. A solicitante autoriza encerramento do chamado

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 02/10/2026 HORA INICIAL: 13:55 DATA FINAL: 02/10/2026 HORA FINAL: 14:08

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL	NOME LEGÍVEL	NOME LEGÍVEL
CRISTIANA BARBOSA FERREIRA	WILIAN FONSECA	Edinaldo Vital
RG:	RG:	RG:
53.574.615-5	43269447-X	1986306-SSP/DF
02 / 10 / 2026	02 / 10 / 2026	02 / 10 / 2026
Data:	Data:	Data:
Usuário	Técnico	Supervisor