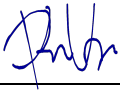


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009617593 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7368											
CLIENTE POUPATEMPO SUMARE				TELEFONE/RAMAL											
ENDEREÇO AV. REBOUCAS, 3400			BAIRRO		CIDADE SUMARE										
ANDAR/SALA		SOLICITANTE JAQUELINE RODRIGUES DE PAIVA SA													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Instalação/configuração de aplicativos no BP 205893, série BWRF73, pois o painel de senhas reinicia sozinho todos os dias após tela preta; realizar teste de hardware e passar nova imagem, solicitante Jaqueline Rodrigues de Paiva Sá.															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						BWRF73		PRODESP2058..							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:									
DEFEITO CONSTATADO: Memória danificada															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Foram registrados os códigos de erro e as evidências (fotos e telas do diagnóstico) e enviados ao remoto/N2 Prodesp para análise e validação. Por conta do HD danificado, não foi possível realizar a instalação da nova imagem nem a configuração dos aplicativos, uma vez que o procedimento seria instável e o risco de perda de dados e de nova falha é elevado. Dessa forma, o equipamento permanece com o chamado pendente de substituição do HD (ou do equipamento), conforme orientação do remoto. A solicitante foi informada sobre o diagnóstico e sobre a necessidade de troca da peça, ciente de que o painel de senhas poderá continuar apresentando instabilidade até a substituição. Solicitante Jaqueline Rodrigues de Paiva Sá autoriza o encerramento do chamado															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		02/10/2026		HORA INICIAL:		15:53		DATA FINAL:		02/10/2026		HORA FINAL:		16:54	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL JAQUELINE RODRIGUES DE PAIVA SA				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 91586151745				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
02 / 10 / 2026  Data: Usuário				02 / 10 / 2026  Data: Técnico				02 / 10 / 2026  Data: Supervisor							