Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009657287 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7647	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
PJ - REGISTRO	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, 360/370		REGISTRO

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	IRNO MIGUEL ANDRES JUNIOR

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Instalação de módulo de memória RAM de 16GB no desktop Master D810, patrimônio MP224279 (BP 224279), série 4A473RZ30, solicitante Irno Miguel Andres Junior, Promotoria de Justiça de Registro.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			4A473RZ30	MP224279

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Trocar memória

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

NO Local: Compareci à Promotoria de Justiça de Registro e fui recebido pelo solicitante Irno Miguel Andres Junior. Identifiquei o equipamento desktop Master D810, patrimônio MP224279, série 4A473RZ30, e confirmei os dados com o chamado. Verifiquei o estado inicial: o equipamento operava com baixo desempenho, e a memória instalada era insuficiente para as rotinas do usuário. Realizei o backup preventivo das configurações essenciais e encerrei as aplicações abertas. Desliguei o equipamento, desconectei os
cabos de energia e periféricos e utilizei pulseira antiestática para o manuseio interno. Removi a tampa lateral e identifiquei os slots de
memória disponíveis. Instalei o módulo de memória RAM de 16GB compatível (DDR e frequência conforme especificação da placa-mãe), encaixando-o corretamente até o travamento das presilhas. Fechei o gabinete, reconectei os cabos e ligue o equipamento. O POST ocorreu normalmente, sem beeps de erro. Acessei a BIOS e a configuração do sistema operacional e confirmei
o reconhecimento da nova capacidade total de memória. Executei teste de estabilidade com diagnóstico de memória e monitoramento
no Gerenciador de Tarefas, sem falhas nem travamentos. Validei a abertura dos sistemas e aplicativos utilizados pelo usuário e constatei melhora significativa no desempenho. Efetuei a limpeza externa do equipamento e organizei o local de trabalho. O equipamento ficou em pleno funcionamento. O solicitante Irno Miguel Andres Junior testou, validou o atendimento...

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 07/10/2026 HORA INICIAL: 12:28 DATA FINAL: 07/10/2026 HORA FINAL: 17:02

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: IRNO MIGUEL ANDRES JUNIOR	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 9182736-996	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
07 / 10 / 2026	07 / 10 / 2026	07 / 10 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor