



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009655680

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7633



CLIENTE

DDM - SOROCABA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. CARACAS, 846

BAIRRO

CIDADE

SOROCABA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

SAMANTA CRISTINA MUKUDAI ALVES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Verificação da rede local do BP DSPSOC7963, pois a delegacia está sem acesso à rede, sendo necessário verificar se há cascadeamento, solicitante Samanta Cristina Mukudai Alves.** **

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

não informado

não informado

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Falha na rede

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Fui recebido pela solicitante Samanta, que relatou falta de acesso à rede. Constatei que o BP DSPSOC7963 estava sem IP e sem conectividade devido a um switch de terceiros em cascata inadequada e cabo com mau contato. Identifiquei também superaquecimento no firewall fortinet, orientando a unidade sobre a necessidade de monitoramento e ventilação adequada. Removi o cascadeamento irregular, substituí o patch cord e normalizei o link. A solicitante Samanta Cristina Mukudai Alves testou e autorizou o encerramento.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 07/10/2026

HORA INICIAL: 09:25

DATA FINAL: 07/10/2026

HORA FINAL: 10:25

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

SAMANTA CRISTINA MUKUDAI ALVES

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

952799765

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

07 / 10 / 2026

Data:

Usuário

07 / 10 / 2026

Data:

Técnico

07 / 10 / 2026

Data:

Supervisor