



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009657287

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7647



CLIENTE

MINISTERIO PUBLICO DO ESTADO DE SAO PAULO

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. CLARA GIANOTTI DE SOUZA, 360/370

BAIRRO

CIDADE

REGISTRO

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

IRNO MIGUEL ANDRES JUNIOR

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Instalação de módulo de memória RAM de 16GB solicitada por Irno Miguel Andres Junior para o equipamento com patrimônio MP224279 e série 4A473RZ30. Realizado atendimento técnico presencial no local indicado, onde procedi com a abertura do gabinete

do ...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

4A473RZ30

MP224279

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Nenhum

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Instalado a memória ram conforme solicitado inserido bit locker logo após testes e todos ok

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 07/10/2026

HORA INICIAL: 14:31

DATA FINAL: 07/10/2026

HORA FINAL: 16:31

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Irno andres

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

62829191654

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

07 / 10 / 2026

Data:

Usuário

07 / 10 / 2026

Data:

Técnico

07 / 10 / 2026

Data:

Supervisor