Prodesp Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP INC000009648342 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7572	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
PJ - DESCALVADO	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
PCA. DR. LUCIANO ESTEVES, S/N		DESCALVADO

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	ALICE MORAS CARPINETTI

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INC000009648342 TÉCNICO DE CAMPO -6-10-2026 Horário: 09:00 às 17:00 ?Solicitação: Solicito por gentileza, a formatação e sua
configuração inicial, como domínio do MP .

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			4A473R54N	MP224801

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Formatação e sua configuração inicial, como domínio do MP .

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Micro não permitiu a formatação, aparecimento esta com falhas na portas USB da placa mãe. Foi efetuada a tentativa de boot porem a placa nao re onde e HD. Usuária informou que erros estão acontecendo intermitente. Computador estas perdendo configuração da BIOS. Encaminhar para a garantia do equipamento, trocar placa mãe e ssd.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 06/10/2026 HORA INICIAL: 10:31 DATA FINAL: 06/10/2026 HORA FINAL: 12:34

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL Naiara Gomes	NOME LEGÍVEL RODRIGO PARENTE	NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital
RG: 013416	RG: 27070746	RG: 1986306-SSP/DF
06 / 10 / 2026 Data: Usuário	06 / 10 / 2026 Data: Técnico	06 / 10 / 2026 Data: Supervisor