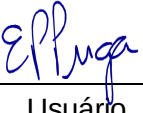


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009649561 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7603			
CLIENTE POUPATEMPO PONTAL				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO R. ANANIAS DA COSTA FREITAS, 571			BAIRRO		CIDADE PONTAL		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE ELISANGELA DA SILVA PERISSIN PUGA					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PTLEPTM01191457 10.88.208.226							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
						PTLEPTM01191457	
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:	
DEFEITO CONSTATADO: PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Efetuada a atualização do sistemas, instalação Windows 11, crome, antivírus, drivers. Suporte 4.0 Marcelo fez as atualizações das políticas. Liberado por Marcelo Suporte 4.0							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 06/10/2026		HORA INICIAL: 06:52		DATA FINAL: 06/10/2026		HORA FINAL: 08:55	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Elisangela Puga		NOME LEGÍVEL RODRIGO PARENTE		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 268797742		RG: 27070746		RG: 1986306-SSP/DF			
06 / 10 / 2026 Data:  Usuário		06 / 10 / 2026 Data:  Técnico		06 / 10 / 2026 Data:  Supervisor			