Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009650058 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7590	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
URT - PILAR DO SUL (SOROCABA I)	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
AV. ANTONIO LACERDA, 308		PILAR DO SUL

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	THIAGO DE PONTES VENTURA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Realizar a verificação do sistema Onboarding, que, após a coleta digital, o sistema fecha automaticamente. Realizar testes junto ao usuário após execução do procedimento.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			PE07Z8VD	DETRAN113266

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

COMPUTADOR NAO HOMOLOGADO PARA OPERAR COM APP COLETA PRODESP

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

EQUIPAMENTO NAO FAZ PARTE DOS PATRIMONIOS PRODESP COMPATIVEIS COM SISTEMA COLETA SR RICARDO CIENTE
E AUTRORIZA FECHAR O CHAMADO

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 05/10/2026 HORA INICIAL: 13:30 DATA FINAL: 05/10/2026 HORA FINAL: 16:22

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: DIEGO MASSAYUKI	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 8237646823	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
05 / 10 / 2026	05 / 10 / 2026	05 / 10 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor