

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009651153 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7597											
CLIENTE URT - PILAR DO SUL (SOROCABA I)					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO AV. ANTONIO LACERDA, 308				BAIRRO		CIDADE PILAR DO SUL									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE JULIANA DIAS													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Instalação da máquina de coleta biométrica e aplicação de nova imagem no equipamento de série PE06BWZS (BP não informado), conforme solicitado por Juliana Dias															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						PE06BWZS		Não informado							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ?		☐ Sim		☒ Não		Nº NOVO LACRE:					
DEFEITO CONSTATADO: HD DANIFICADO															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: MICRO NAO RESPONDE COMANDO DE HABILITACAO DO HD O MESMO NAO E RECONHECIDO NO BIOS ENVIDADO EVIDENCIAS AO SR RICARDO N2 PRODESP															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		05/10/2026		HORA INICIAL:		09:20		DATA FINAL:		05/10/2026		HORA FINAL:		12:59	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL DIEGO MASSAYUKI				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 81374781298				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
05 / 10 / 2026  Data: Usuário				05 / 10 / 2026  Data: Técnico				05 / 10 / 2026  Data: Supervisor							