



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009645738

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7558



CLIENTE

PJ - BORBOREMA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. RUI BARBOSA, 117

BAIRRO

CIDADE

BORBOREMA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

FERNANDA SABRINE DE OLIVEIRA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP Técnico de campo agendado Solicitação: formatar o pc, Usuário já fez o Backup ?Data: 06/10/2026 - 09:00 as 17:00 Numero do ITSM: INC000009645738 ?CPF: 054.856.936-36 Solicitante: Fernanda Sabine Oliveira E-mail: fernandaoliveira...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

5A320FZ31

MP261053

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Nao constarado

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Usuária fica na UA da cidade de Franca O servidor João entrou em contato com a Fernanda via Teams, sendo informado que o chamado é para Franca, envolvendo computador de patrimonio 261053.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

05/10/2026

HORA INICIAL:

09:00

DATA FINAL:

05/10/2026

HORA FINAL:

10:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

João Vitor

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

497387669

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

05 / 10 / 2026

Data:

Usuário

05 / 10 / 2026

Data:

Técnico

05 / 10 / 2026

Data:

Supervisor