Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009638917 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7509	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
PJ - PIRACICABA	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
R. ALM. BARROSO, 491		PIRACICABA

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	SANDRA REGINA TONIOLO DOMINGUES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO - QUINTA-FEIRA - 01/10 - 09 às 17hs Solicito por gentileza, realizar instalação e configuração do NVME na máquina.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
		MASTER C8300	5A271M97D	MP258209

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

troca ssd

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

NO Local: Realizei a abertura do microcomputador Positivo Master C8300, efetuei a instalação física da unidade NVME no slot M.2 da
placa-mãe e realizei o fechamento do gabinete. Ao ligar o equipamento, acessei a BIOS e confirmei o reconhecimento do novo hardware. Após a inicialização do sistema operacional, acessei o utilitário de gerenciamento de disco, onde inicializei, particionei e formatei a nova unidade de armazenamento, atribuindo a letra correspondente para uso. Foram realizados testes de leitura e gravação com sucesso, garantindo o pleno funcionamento da máquina. O serviço foi validado junto à usuária e a solicitante autoriza encerramento do chamado

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 02/10/2026 HORA INICIAL: 16:00 DATA FINAL: 02/10/2026 HORA FINAL: 17:05

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: SANDRA REGINA TONIOLO DOMINGUES	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 43269447	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
02 / 10 / 2026	02 / 10 / 2026	02 / 10 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor