

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009641598 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7520			
CLIENTE 003 DP - SUMARE				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO AV. SAO PAULO, 690			BAIRRO		CIDADE SUMARE		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE VANESSA MARA DE SA					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Falha no micro BP:DSPAMR5645 Micro apresenta falha ao conectar a impressora							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					Não informado	DSPAMR5645	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não			Nº NOVO LACRE:		
DEFEITO CONSTATADO: instalar impressora							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Em atendimento local, diagnostiquei que o serviço de spooler de impressão estava travado e retendo documentos em fila. Parei o serviço, limpei o diretório de arquivos temporários de impressão e reiniciei o spooler. Refiz o mapeamento da impressora de rede para garantir a estabilidade da comunicação. Testes de impressão e verificação de conectividade foram realizados com êxito na presença da usuária.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 01/10/2026		HORA INICIAL: 09:52		DATA FINAL: 01/10/2026		HORA FINAL: 10:22	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL VANESSA MARA DE SA		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 6498136498132		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
01 / 10 / 2026 Data:  Usuário		01 / 10 / 2026 Data:  Técnico		01 / 10 / 2026 Data:  Supervisor			