

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009650027 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7585			
CLIENTE 003 DP - SUMARE				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO AV. SAO PAULO, 690			BAIRRO		CIDADE SUMARE		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE MARCOS LIMA SANTANA					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Configuração da impressora no micro. BP: DSPAMR5645 Solicita a configuração da impressora no micro, pois não foi possível configurá-la por meio do passo a passo com o usuário.							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					Não informado	DSPAMR5645	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não			Nº NOVO LACRE:		
DEFEITO CONSTATADO: instalar impressora							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Atuei presencialmente mapeando a conectividade do micro com o servidor de impressão. Identifiquei que o driver anterior estava em conflito, impedindo a conclusão do assistente de instalação. Realizei a remoção dos drivers antigos pelo gerenciador de impressão, instalei a versão correta da fabricante e fixei as portas IP correspondentes. Imprimi páginas de teste com sucesso e certifiquei-me do funcionamento adequado junto ao usuário.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 02/10/2026		HORA INICIAL: 11:00		DATA FINAL: 02/10/2026		HORA FINAL: 11:30	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL MARCOS LIMA SANTANA		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 6498136498132		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
02 / 10 / 2026 Data:  Usuário		02 / 10 / 2026 Data:  Técnico		02 / 10 / 2026 Data:  Supervisor			