Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009649813 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7584	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
003 DP - SUMARE	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
AV. SAO PAULO, 690		SUMARE

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	VANESSA MARA DE SA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

BP:DSPAMR5645 Realizar a verificação do micro que não está inicializando o sistema operacional. Realizar a correção do sistema operacional. Realizar testes junto ao usuário após execução do procedimento.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
				DSPAMR5645

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

No local, efetuei diagnóstico de hardware e software, identificando falha nos arquivos de inicialização do Windows. Utilizei ferramenta de recuperação do sistema via pen drive bootável para restaurar o setor de boot e reparar os arquivos corrompidos. Após o procedimento, o sistema operacional voltou a inicializar normalmente. Concluímos com testes de login e abertura de aplicativos na presença da usuária, atestando a normalidade.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 02/10/2026 HORA INICIAL: 11:00 DATA FINAL: 02/10/2026 HORA FINAL: 12:00

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: VANESSA MARA DE SA	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 6498136498132	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
02 / 10 / 2026	02 / 10 / 2026	02 / 10 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor