Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009648651 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7589	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
POUPATEMPO SUMARE	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
AV. REBOUCAS, 3400		SUMARE

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	JAQUELINE RODRIGUES DE PAIVA SA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Instalação/Configuração de Aplicativos/Softwares Bem patrimonial do equipamento: 68864 Passar nova imagem na maquina.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
		DC3B-A21	1025053020074	PRODESP168864

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

hd danificado

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

NO Local: Realizei a análise técnica do equipamento e constatei que o mesmo apresenta danos físicos no HD e na memória, o que inviabilizou a aplicação da nova imagem. Realizei a coleta dos registros da falha de hardware e enviei as respectivas evidências ao Sr.
Sérgio (N2 Prodesp), que analisou a situação e concedeu a validação técnica para a conclusão desta intervenção. Solicitante autoriza
encerramento do chamado

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 02/10/2026 HORA INICIAL: 15:00 DATA FINAL: 02/10/2026 HORA FINAL: 16:00

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: JAQUELINE RODRIGUES DE PAIVA SA	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 53.574.615-5	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
02 / 10 / 2026	02 / 10 / 2026	02 / 10 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor