



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009642230

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7529



CLIENTE

POUPATEMPO IBATE

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

RUA EDUARDO APREA, 770

BAIRRO

CIDADE

IBATE

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

GIOVANNA DANIELI DA SILVA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha no Sistema de Atendimento (MONITOR DE SENHAS) Bem patrimonial do equipamento: 175354 Painel de senha apresentando com tela preta Realizar teste de hardware, e passar nova imagem.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

1029319010100

PRODESP1753

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Nao liga, micro do monitor de senhas.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Chegado ao local o posto estava sem Internet (falha da vivo). Porem foi efetuado testes de hardware e foi constatado falha na memória RAM e placa mãe. Encaminhado evidências para o Marcelo (suporte 4.0). Encaminhar para a troca de placa e memória RAM. Liberado por Marcelo do suporte4.0

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

01/10/2026

HORA INICIAL:

10:40

DATA FINAL:

01/10/2026

HORA FINAL:

12:23

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Giovanna Daniele

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

47862969897

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

01 / 10 / 2026

Data:

Usuário

01 / 10 / 2026

Data:

Técnico

01 / 10 / 2026

Data:

Supervisor