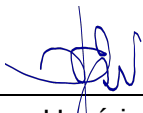
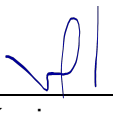


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009635295 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7480			
CLIENTE DPM - ATIBAIA				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO R. NAPOLEÃO FERRO, 315			BAIRRO		CIDADE ATIBAIA		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE MATHEUS RODRIGO MACENA SANTOS					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA O solicitante MATHEUS RODRIGO MACENA SANTOS requer a verificação do sistema SPJ, que não está acessando no equipamento de BP DSPBGP79554 (série não informada na ficha).							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					Não informada	DSPBGP79554	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: Baixa							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: NO Local: Realizei a verificação dos parâmetros de conexão de rede, reinstalei os certificados de segurança necessários e efetuei a limpeza de cache do navegador e da aplicação. Após esses ajustes, o acesso ao sistema SPJ foi testado e restabelecido com sucesso operando normalmente. O solicitante autoriza encerramento do chamado							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 30/09/2026		HORA INICIAL: 10:36		DATA FINAL: 30/09/2026		HORA FINAL: 11:56	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Mateus Rodrigues		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 0619165268		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
30 / 09 / 2026 Data:  Usuário		30 / 09 / 2026 Data:  Técnico		30 / 09 / 2026 Data:  Supervisor			