Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009644392 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7544	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
URT - ATIBAIA (CAMPINAS I)	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
CLOVIS SOARES, 200		ATIBAIA

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	ALFREDO DE FRANCA MARINHO NETO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Configurar o micro no domínio. Solicita a configuração do micro no domínio, pois ficou muito tempo parado e está fora do domínio. Realizar testes com qualquer usuário que estiver na unidade.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
		THINKCENTRE M75S-2	PE07YXEM	DETRAN113480

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

NO Local: Realizei o atendimento presencial na unidade. Identifiquei o desktop (Patrimônio: DETRAN113480, Série: PE07YXEM) fora
do domínio devido ao tempo de inatividade. Efetuei os procedimentos de remoção e o reingresso da máquina no domínio com sucesso. Em seguida, validei a comunicação realizando testes de logon e conectividade com a rede, restabelecendo o funcionamento
normal da estação. O solicitante ALFREDO DE FRANCA MARINHO NETO acompanhou os testes e autoriza o encerramento do chamado. //

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 30/09/2026 HORA INICIAL: 13:35 DATA FINAL: 30/09/2026 HORA FINAL: 14:35

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: Marcos shiripa	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 0-6299762689	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
30 / 09 / 2026	30 / 09 / 2026	30 / 09 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor