



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009610638

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7527



CLIENTE

POUPATEMPO SERRA NEGRA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. JOSE BONIFACIO, 397

BAIRRO

CIDADE

SERRA NEGRA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

MARIA EDUARDA STRUFFALDI BRANCO DIAS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (HARDWARE-ERRO) CPU Numero de série do equipamento: PE06X97E
Maquina da coleta travando. Realizar teste de hardware, e passar nova imagem e configurar.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE06X97E

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Contatado n2 Prodesp Sergio. Analisei o equipamento de coleta biométrica e rodei o diagnóstico de hardware, que foi concluído com sucesso e sem erros físicos. Realizei a aplicação da nova imagem do sistema e refiz todas as configurações necessárias para o serviço de Coleta Biométrica Unificada. O sistema foi validado em produção e os travamentos foram resolvidos. O solicitante autoriza encerramento do chamado //]

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 30/09/2026

HORA INICIAL: 17:33

DATA FINAL: 30/09/2026

HORA FINAL: 19:33

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Maria Eduarda

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

53.574.615-5

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

30 / 09 / 2026

Data:

Usuário

30 / 09 / 2026

Data:

Técnico

30 / 09 / 2026

Data:

Supervisor