Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009640319 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7514	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
POUPATEMPO SERRA NEGRA	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
R. JOSE BONIFACIO, 397		SERRA NEGRA

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	MARIA EDUARDA STRUFFALDI BRANCO DIAS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

EQUIPAMENTO - CONFIGURAÇÃO Bem patrimonial do equipamento: 168841 Computador apresenta lentidão extrema e desliga várias vezes ao dia apresentando tela azul. Realizar teste de hardware, e passar nova imagem.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			1025086030044	168841

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Memória ram com falhas

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Em contato com N2 senhor Ricardo foi apresentado evidência sobre a falha na memória ram aonde o mesmo autoriza a solicitação de
troca junto ao fornecedor e autoriza encerrar o chamado

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 30/09/2026 HORA INICIAL: 17:01 DATA FINAL: 30/09/2026 HORA FINAL: 17:16

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: Maria Eduarda	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 53.574.615-5	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
30 / 09 / 2026	30 / 09 / 2026	30 / 09 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor