Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009640334 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7505	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
POUPATEMPO SERRA NEGRA	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
R. JOSE BONIFACIO, 397		SERRA NEGRA

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	MARIA EDUARDA STRUFFALDI BRANCO DIAS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

EQUIPAMENTO - CONFIGURAÇÃO Bem patrimonial do equipamento: 168863 Computador apresenta lentidão extrema e desliga várias vezes ao dia apresentando tela azul. Realizar teste de hardware, e passar nova imagem.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
		DC3B-A21	1025053020055	PRODESP168863

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Falha no Hd

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Contatado n2 Prodesp Sergio. Realizei o diagnóstico completo de hardware e identificamos falhas na saúde do HD sendo necessário a solicitação de troca do mesmo junto ao fornecedor O solicitante autoriza encerramento do chamado

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 30/09/2026 HORA INICIAL: 16:30 DATA FINAL: 30/09/2026 HORA FINAL: 16:46

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: Maria Eduarda	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 53.574.615-5	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
30 / 09 / 2026	30 / 09 / 2026	30 / 09 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor