

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009637595 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7526											
CLIENTE POUPATEMPO MOCOCA					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO AV. JOAO BATISTA DE LIMA FIGUEIREDO, 3129				BAIRRO		CIDADE MOCOCA									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE MAISA APARECIDA DIAS													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Instalação/Configuração de Aplicativos/Softwares Bem patrimonial do equipamento: 175380. Realizar teste de hardware, e passar nova imagem.															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						1029319010034		PRODESP175380							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ?		☐ Sim		☒ Não		Nº NOVO LACRE:					
DEFEITO CONSTATADO: Painel de senhas, nao emiti som de senha.															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Foi verificado junto com o Marcelo do suporte 4.0 que a maquina apresenta vários de memória, apresenta erros de placa mãe. Foi efetuado a atualização da política. O micro esta operacional . Foi enviado ao suporte erros de memoria e placa mãe. Liberado pelo Marcelo suporte 4.0															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		30/09/2026		HORA INICIAL:		08:02		DATA FINAL:		30/09/2026		HORA FINAL:		11:35	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Maísa Dias				NOME LEGÍVEL RODRIGO PARENTE				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 401332561				RG: 27070746				RG: 1986306-SSP/DF							
30 / 09 / 2026  Data: Usuário				30 / 09 / 2026  Data: Técnico				30 / 09 / 2026  Data: Supervisor							