Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009635819 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7457	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
URT - PILAR DO SUL (SOROCABA I)	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
AV ANTONIO LACERDA, 308		PILAR DO SUL

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	DIEGO MASSAYUKI KUNIHIRO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Erro de ativação do Windows. 25/09/2026 URT - PILAR DO SUL (SOROCABA I) INC000009635819 AV ANTONIO LACERDA, 308 PILAR DO SUL

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			PE07Z8VX	DETRAN113212

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Corrigir Windows

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Atendimento realizado no local. Realizada a verificação de conectividade e executada a ativação do Windows via prompt de comando
(KMS). Sistema operacional ativado com sucesso. Equipamento testado, operando normalmente e validado junto ao usuário solicitante.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 29/09/2026 HORA INICIAL: 12:50 DATA FINAL: 29/09/2026 HORA FINAL: 14:32

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: DIEGO MASSAYUKI KUNIHIRO	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 795492609884	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
29 / 09 / 2026 Data: Usuário	29 / 09 / 2026 Data: Técnico	29 / 09 / 2026 Data: Supervisor