

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009635619 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7496											
CLIENTE URT - SERRANA (RIBEIRAO PRETO)					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO R. ARSENIO RAMOS MARTINS 105				BAIRRO		CIDADE SERRANA									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE LEONARDO VALDEVITE FIGUEIREDO													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Realizar a configuração e colocar o micro novamente no domínio. Realizar testes junto ao usuário após execução do procedimento.															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						PE07Z5FX		DETRAN113884							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ?		☐ Sim		☒ Não		Nº NOVO LACRE:					
DEFEITO CONSTATADO: Micro fora domínio															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Efetuado a alteração do host name conforme padrão enviado pelo pessoal do suporte e reinserção do micro no domínio det.local. Testes OK															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		29/09/2026		HORA INICIAL:		15:01		DATA FINAL:		29/09/2026		HORA FINAL:		17:05	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Leonardo Figueireido				NOME LEGÍVEL RODRIGO PARENTE				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 23859094				RG: 27070746				RG: 1986306-SSP/DF							
29 / 09 / 2026 Data:  Usuário				29 / 09 / 2026 Data:  Técnico				29 / 09 / 2026 Data:  Supervisor							