



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009633272

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7470



CLIENTE

POUPATEMPO TAQUARITINGA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ROMEU MARSICO, 200

BAIRRO

CIDADE

TAQUARITINGA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ANDRIELY BORELLI DE OLIVEIRA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 TGADETX04178843 10.88.169.101 TGADETX05178027 10.88.169.102

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

TGA

Não informado

TGADETX04178843,

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 .

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Chegada no local e o posto estava fechado. Posto fica dentro de um prédio da prefeitura e fui informado por um funcionario que apenas a coordenação do posto poderia liberar para atualização. Não foi possível atualização. Informado para Marcelo do suporte 4.0.

Aguardei ate as 7:30 sem sucesso.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

29/09/2026

HORA INICIAL:

06:55

DATA FINAL:

29/09/2026

HORA FINAL:

07:33

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

NOME LEGÍVEL

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

Edinaldo Vital

RG:

RG:

RG: 1986306-SSP/DF

27070746

29 / 09 / 2026

29 / 09 / 2026

29 / 09 / 2026

Data:

Usuário

Data:

Técnico

Data:

Supervisor