Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009629691 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7420	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
URT - RAFARD (CAMPINAS I)	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
R QUARTO CENTENARIO, S/N		RAFARD

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	LUCIMARA DA SILVA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (SISTEMA-ERRO) Suporte 4.0 Numero de série do equipamento: PE06X99E Sistema não inicializa. Passar nova imagem e configurar IV CENTENÁRIO, SN Cep: 13370-053 Órgão: Detran/SP Nome completo do responsável: L...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			PE06X99E	

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Hd danificado

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Informado ao Sr Sérgio erros no hd porém feito Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, e micro com extrema lentidão mais operacional

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 28/09/2026 HORA INICIAL: 12:53 DATA FINAL: 28/09/2026 HORA FINAL: 15:39

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: Lucimara Silva	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 09898865	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
28 / 09 / 2026 Data: Usuário	28 / 09 / 2026 Data: Técnico	28 / 09 / 2026 Data: Supervisor