



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009609789

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7369



CLIENTE

POUPATEMPO SOCORRO

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. CAP. JOAQUIM DE SOUZA PINTO, 303

BAIRRO

CIDADE

SOCORRO

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

FABIO TADAYOSHI DE MORAES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha no Sistema e-CNH (SERVIÇO (PÁGINA)) Bem patrimonial do equipamento: 191326 Maquina com Win 10 desatualizada. Passar nova imagem, e configurar.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

THINKCENTRE M75S-2

PE08DJ3W

PRODESP1913

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Falha de software

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Devido a falhas na instalação da imagem causada pela extrema lentidão de redes não foi possível finalizar o chamado dentro do horário habitual

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

25/09/2026

HORA INICIAL:

14:39

DATA FINAL:

25/09/2026

HORA FINAL:

17:19

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Fábio tadayoshi

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

53.574.615-5

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

25 / 09 / 2026

Data:

Usuário

25 / 09 / 2026

Data:

Técnico

25 / 09 / 2026

Data:

Supervisor