Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009613040 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7261	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
POUPATEMPO HORTOLANDIA	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
R. ARGOLINO DE MORAES, 415		HORTOLANDIA

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	CRISTIANA BARBOSA FERREIRA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha em Aplicativos/Softwares - LENTIDÃO Bem patrimonial do equipamento: 168836 Maquina com muita lentidão. Passar nova imagem e configurar. Rua Argolino de Moraes, 415 - Vila São Francisco, Hortolândia Cep: 13184-230 Órgão: Poupatempo Hortolândia

N...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			1025086030058	PRODESP1688

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

SOLUÇÃO HD COM FALHA - AGUARDANDO MANTENEDOR:

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Em campo Poupatempo Hortolândia Pat
PRODESP168836. Micro com inúmeros chamados de lentidão/travamento. Já foi feita baixa
de imagem e ajustes, porém HD está com saúde abaixo do ideal, com setores defeituosos causando instabilidade.
Evidências
enviadas e validadas pelo
N2 PRODESP Sr. Sérgio. Orientada coordenação a solicitar troca do HD com urgência ao
mantenedor.
Chamado encerrado operacional aguardando mantenedor.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 25/09/2026 HORA INICIAL: 11:49 DATA FINAL: 25/09/2026 HORA FINAL: 12:55

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: Cristiane Barboza	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 01691788/8	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
25 / 09 / 2026 Data: Usuário	25 / 09 / 2026 Data: Técnico	25 / 09 / 2026 Data: Supervisor