



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009630943

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7423



CLIENTE

POUPATEMPO HORTOLANDIA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ARGOLINO DE MORAES, 415

BAIRRO

VL SAO FRANCISCO

CIDADE

HORTOLANDIA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

CRISTIANA BARBOSA FERREIRA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha em Aplicativos/Softwares - LENTIDÃO Bem patrimonial do equipamento: 168846 O computador da retaguarda lento trava na hora. Realizar teste de hardware e passar nova imagem e configurar.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

1025053020100

PRODESP1688

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

SOLUÇÃO HD COM FALHA - AGUARDANDO MANTENEDOR:

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Em campo Poupatempo Hortolândia Pat

PRODESP1688. Micro com inúmeros chamados de lentidão/travamento. Já foi feita baixa de

imagem e ajustes, porém HD está com saúde abaixo do ideal, com setores defeituosos causando instabilidade.

Evidências enviadas

e validadas pelo

N2 PRODESP Sr. Sérgio. Orientada coordenação a solicitar troca do HD

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 25/09/2026

HORA INICIAL: 09:46

DATA FINAL: 25/09/2026

HORA FINAL: 10:46

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Cristiane Barboza

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

016991766/8

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

25 / 09 / 2026

Data:

Usuário

25 / 09 / 2026

Data:

Técnico

25 / 09 / 2026

Data:

Supervisor