

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009620974 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7353							
CLIENTE POUPATEMPO PAULINIA					TELEFONE/RAMAL						
ENDEREÇO AV. PREF. JOSE LOZANO ARAUJO, 1515 - PQ BRASIL 500				BAIRRO PQ BRASIL 500		CIDADE PAULINIA					
ANDAR/SALA		SOLICITANTE VANESSA SOUZA MOREIRA CORREIA									
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PLADEX06178169 10.88.137.103 PLAADMR02179036 10.88.137.83											
DADOS DO EQUIPAMENTO											
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP					
OS					Nº O CONSTA NA O	NÃO CONSTA NA					
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:						
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem											
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Realizada baixa de imagem padrão PRODESP referente ao PROJETO DE ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BUILD E ANTIVÍRUS - ESP E0240189. Atendimento realizado de forma remota/presencial em conjunto com N2 PRODESP Sr. Ricardo. Máquinas atendidas: PLA/DETX06178169 / PLAADMR02179 Realizados procedimentos de baixa de imagem, configuração no padrão PRODESP, aplicação de build atualizado, instalação/atualização de antivírus, instalação de pacotes e inclusão no domínio. Realizado update do Windows e ativação de políticas. Equipamentos reiniciados e testados, acesso a rede OK, acesso aos sistemas PRODESP OK, acesso à internet OK. Testes de funcionalidade realizados junto à solicitante VANESSA SOUZA MOREIRA CORREIA, todos os testes aprovados. Sem pendências, máquinas ficaram operacionais e liberadas para uso.											
ATENDIMENTO											
DATA INICIAL:		24/09/2026	HORA INICIAL:		17:00	DATA FINAL:		24/09/2026	HORA FINAL:		19:20
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.											
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)				
NOME LEGÍVEL Matheus luis			NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital				
RG: 046886557			RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF				
24 / 09 / 2026 Data: 			24 / 09 / 2026 Data: 				24 / 09 / 2026 Data: 				
Usuário			Técnico				Supervisor				