

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009627882 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7394			
CLIENTE POUPATEMPO PORTO FELIZ				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO R. DR. ADHEMAR DE BARROS, 345			BAIRRO		CIDADE PORTO FELIZ		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE JAQUELINE MENEZES D SILVA PEROTTI					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Equipamento: 168905 Computador da serviços eletrônicos, esta com a tela travado, já reiniciamos várias vezes e o mesmo volta a travar. Realizar teste de hardware, passar nova imagem, e configurar.							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					1025053020058	PRODESP1689	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: Erro memória							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Entrado em contato com N2 PRODESP Sr. Sérgio, enviadas todas as evidências. N2 validou o diagnóstico de memória RAM danificada. N2 Sr. Sérgio autorizou o encerramento deste chamado, informando que irá solicitar suporte ao mantenedor para troca da peça. Equipamento deixado desligado e etiquetado, usuária Jaqueline Menezes ciente. Chamado encerrado operacional aguardando mantenedor.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 23/09/2026		HORA INICIAL: 15:09		DATA FINAL: 23/09/2026		HORA FINAL: 15:29	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Jaqueline Menezes		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 53.574.615-5		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
23 / 09 / 2026 		23 / 09 / 2026 		23 / 09 / 2026 			
Data: Usuário		Data: Técnico		Data: Supervisor			