



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009622119

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7344



CLIENTE

PJ - PIRACICABA - MINISTÉRIO PÚBLICO SP

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ALM. BARROSO, 491 - S JUDAS

BAIRRO

CIDADE

PIRACICABA - Ce

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

LIGIA GUERREIRO DE CARVALHO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha em Equipamento de Informática - SCANNER - ERRO Técnico de campo - Verificar se o scanner está habilitado nas configurações da impressora p278858, e caso esteja, tentar novamente realizar a reinstalação dos drivers e se o erro persistir verifica...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

BRJ511QP27

MP280873

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

A via drivers corrompido em todo sistema causando falhas no scanner e o próprio scanner também estava com erro corrompendo os drivers realizada a atualização de firmware da impressora e baixa de imagem do micro após testes e todos ok

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 23/09/2026

HORA INICIAL: 09:53

DATA FINAL: 23/09/2026

HORA FINAL: 12:53

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Lígia Carvalho

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

016992699266

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

23 / 09 / 2026

Data:

Usuário

23 / 09 / 2026

Data:

Técnico

23 / 09 / 2026

Data:

Supervisor