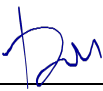


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009625970 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7378			
CLIENTE DPM - ITOBI				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO R. QUINZE DE NOVEMBRO, 1051 - CENTRO			BAIRRO		CIDADE ITOBI		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE LUCIANE MEDICI ANTUNES					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Micro sem acesso a rede. (DSPCBC2453)*							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					N/C	DSPCBC2453	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: Falha na configuração de DNS							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Realizada configuração de IP no padrão PRODESP e testes de conectividade. Micro voltou a acessar a rede normalmente. Testes realizados e acompanhados pelo escrivão, todos OK. Chamado encerrado operacional.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 22/09/2026		HORA INICIAL: 13:44		DATA FINAL: 22/09/2026		HORA FINAL: 14:44	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Luciane médict		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 057864222		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
22 / 09 / 2026 Data:  Usuário		22 / 09 / 2026 Data:  Técnico		22 / 09 / 2026 Data:  Supervisor			