Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009622953 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7338	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
DPM - HORTOLANDIA	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
R. FLAMBOYANT, 70 - PQ DOS PINHEIROS		HORTOLANDIA

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	EDUARDO DUENHAS ALVAREZ

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Micro BP: DSPAMR6092 sem acesso a rede IP: 10.77.199.134*

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			N/C	DSPAMR6092

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

DANO EM PACH CORD

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

O chamado foi concluído com a identificação do defeito no HUB SwitchCore, que apresentava um patch danificado. Após a verificação
técnica, foi constatado que o problema estava no cabo patch, que causava falhas na comunicação do equipamento. O patch foi substituído e realizado teste de conectividade, confirmando o restabelecimento do funcionamento normal do HUB. O sistema voltou a operar dentro dos parâmetros esperados, sem interrupções ou perdas de sinal. Recomenda-se monitoramento periódico dos cabos e conexões para evitar reincidência. Caso o problema persista, novo chamado deverá ser aberto para análise detalhada do hardware. Chamado encerrado com sucesso.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 22/09/2026 HORA INICIAL: 10:00 DATA FINAL: 22/09/2026 HORA FINAL: 11:00

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: HOGNEI ALMEIDA	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 50528600	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
22 / 09 / 2026	22 / 09 / 2026	22 / 09 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor