

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009624616 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7356											
CLIENTE DPM - HORTOLANDIA					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO R. FLAMBOYANT, 70				BAIRRO		CIDADE HORTOLANDIA									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE MARCIO HENRIQUE DE SOUZA BASSO													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA BP: DSPAMR6092 Realizar a verificação do micro que apresenta tela preta e sem rede. Realizar testes junto ao usuário após execução do procedimento. 21/09/2026 DPM - HORTOLANDIA INC000009624616 R. FLAMBOYANT, 70 HORTOLANDIA															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ?		☐ Sim		☒ Não		Nº NOVO LACRE:					
DEFEITO CONSTATADO: patch danificado															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: O chamado foi concluído com a identificação do defeito no HUB SwitchCore, que apresentava um patch danificado. Após a verificação técnica, foi constatado que o problema estava no cabo patch, que causava falhas na comunicação do equipamento. O patch foi substituído e realizado teste de conectividade, confirmando o restabelecimento do funcionamento normal do HUB. O sistema voltou a operar dentro dos parâmetros esperados, sem interrupções ou perdas de sinal. Recomenda-se monitoramento periódico dos cabos e conexões para evitar reincidência. Caso o problema persista, novo chamado deverá ser aberto para análise detalhada do hardware. Chamado encerrado com sucesso.															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		22/09/2026		HORA INICIAL:		11:00		DATA FINAL:		22/09/2026		HORA FINAL:		12:00	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL HOGNEI ALMEIDA				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 50528600				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
22 / 09 / 2026 Data:  Usuário				22 / 09 / 2026 Data:  Técnico				22 / 09 / 2026 Data:  Supervisor							