



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009619218

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7316



CLIENTE

CAEX - CENTRO DE APOIO A EXECUCAO

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ALICE ALEM SAADI, 855

BAIRRO

CIDADE

RIBEIRAO PRETO

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

CAIO CESAR SACCHI

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO - QUINTA-FEIRA - 24/09 - 09 às 17hs ?Solicito por gentileza, realizar procedimento de formatação e configuração do computador.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

5A320DD4Y

MP260450

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Micro com travamentos.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Foi efetuado a baixa de imagem no dia 19/08/26. Porém o micro continua travando. Feito analise utilizando ferramentas de testes. Foi diagnosticado falha SSD. O mesmo está apresentando alta temperatura acima de 80 °C. Necessário solicitar a manutenção do hardware. Por gentileza acionar a garantia do micro.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 22/09/2026

HORA INICIAL: 10:00

DATA FINAL: 22/09/2026

HORA FINAL: 11:50

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Francisco Alves

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

14019032

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

22 / 09 / 2026

Data:

Usuário

22 / 09 / 2026

Data:

Técnico

22 / 09 / 2026

Data:

Supervisor