Prodesp
Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP: INC000009620950

Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7347

G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
POUPATEMPO PRADOPOLIS	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
AV. MONTE SERRANO, 410		PRADOPOLIS

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	MATHEUS DE OLIVEIRA PESSOA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189. ?

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Chegada no local o posto as 07:00 porem o posto estava fechado. Aguardado ate 7:30 Em contato com. O suporte 4.0 Marcelo e informado que não compareceu responsável para abertura do posto.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 22/09/2026 HORA INICIAL: 06:55 DATA FINAL: 22/09/2026 HORA FINAL: 07:50

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL	NOME LEGÍVEL RODRIGO PARENTE	NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital
RG:	RG: 27070746	RG: 1986306-SSP/DF
22 / 09 / 2026	22 / 09 / 2026	22 / 09 / 2026 Edinaldo Vital
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor