Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009601796 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7196	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
POUPATEMPO VINHEDO	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
AV. PRES. CASTELO BRANCO, 50 - CENTRO		VINHEDO

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	LUCIANA BUSCA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (SISTEMA-ERRO) - Sistema apresentando diversos erros - Passar nova imagem - Contato Luciana Busca 19 99557-1756*

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			PE06X9B1	N/C

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Micro com falha no HD. Sistema apresentando diversos erros.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Efetuada baixa de imagem padrão PRODESP em conjunto com Sr. Ricardo - N2 PRODESP. Procedimento iniciado às 16h30 e finalizado às 17h42 - tempo atípico. Saúde e memória OK. Equipamento opera com HD mecânico. Realizados procedimentos complementares: updates, instalação de antivírus e inclusão no domínio poupatempo.

Mesmo após procedimentos, até às 19h34 o
equipamento não movimentou e não adotou as políticas de domínio. Em contato com Sr. Ricardo, apresentei evidências da extrema lentidão.

Forçada reinicialização, após isso micro travou em tela de logotipo e não inicializou mais.

Acionado suporte consórcio,
informado Sr. Wilker sobre necessidade de averiguação do HD. Sr. Wilker informa que enviará técnico até às 10h00 da manhã para reparo / possível troca da peça danificada.

Chamado encerrado às 20h00. *Micro NÃO ficou operacional devido falha de hardware -
pendente troca de HD pelo consórcio.* Unidade ciente - Sra. Luciana Busca.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 21/09/2026 HORA INICIAL: 16:17 DATA FINAL: 21/09/2026 HORA FINAL: 20:01

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: Luciana busca	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 0587333679	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
21 / 09 / 2026	21 / 09 / 2026	21 / 09 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor