Prodesp Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP INC000009603042 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7184	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
PJ - BRAGANCA PAULISTA	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
AV. DOS IMIGRANTES, 1501		BRAGANCA PAULIS

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	LUCAS AUGUSTO MARTINS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO - Formatação de NOTEBOOK - Necessário enviar dados do técnico com antecedência para liberação - Pat MP243294 - Solic. Lucas Augusto Martins - lucasamartins@mpsp.mp.br*

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			BRJ9435SZ1	MP243294

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Hardware incompatível com sistema operacional

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

De acordo com as diretrizes do MPSP não é possível instalar imagem do n 11 em micros que operam com HD mecânico tendo necessariamente ao menos? SSD e 8 GB de RAM o micro da geração, 4 HP não possui essas características sendo necessário solicitar. Ao ctic o reparo necessário

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 21/09/2026 HORA INICIAL: 13:00 DATA FINAL: 21/09/2026 HORA FINAL: 13:47

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL Andreia braulio	NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital
RG: 0179136q98	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
21 / 09 / 2026 Data: Usuário	21 / 09 / 2026 Data: Técnico	21 / 09 / 2026 Data: Supervisor