



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009609806

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7333



CLIENTE

POUPATEMPO GUARA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV DR FRANCISCO DE PAULA LEAO,752

BAIRRO

CIDADE

GUARA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

LENALIA CANDIDO DEZEN NASCIMENTO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha no Sistema de Atendimento (MONITOR DE SENHAS) Bem patrimonial do equipamento: 180464 ?Monitor de senha apresenta erro quando liga, e logo desliga novamente. ?

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

01030518010037

PRODESP1804

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Micro fica desligando.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Foi efetuada a tentativa de correção na BIOS da velocidade do cooler, porém o micro apresentou falhas de desligamento. Juntamente com o suporte 4.0 Marcelo, fizemos algumas alterações , porem sem sucesso. Efetuei varias tentativas de baixa de imagem sem sucesso o micro apresenta tela azul. É necessário acionar o fornecedor e verificar placa mãe, memória RAM e processador.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 21/09/2026

HORA INICIAL: 09:05

DATA FINAL: 21/09/2026

HORA FINAL: 13:59

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

LENALIA CANDIDO

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

44727293803

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

21 / 09 / 2026

Data:

Usuário

21 / 09 / 2026

Data:

Técnico

21 / 09 / 2026

Data:

Supervisor